



ORBIS SAP IntegrationONE for Dynamics 365 for Customer Engagement

Integrierte Microsoft Dynamics 365 Lösung für SAP-Kunden

ORBIS SAP INTEGRATIONONE
for Dynamics 365 for Customer Engagement



ORBIS SAP IntegrationONE

ORBIS SAP IntegrationONE ist weltweit die erste von Microsoft zertifizierte CRM-Lösung, die speziell für SAP-Anwender entwickelt wurde.

Die ERP-Software von SAP ist heute die marktführende Lösung bei mittleren und großen Unternehmen zur Optimierung der internen Geschäftsprozesse. Microsoft ist bei den meisten Unternehmen hingegen strategischer Lieferant für Büro- und Arbeitsplatzsoftware und steuert die Kommunikation und Interaktion innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens.

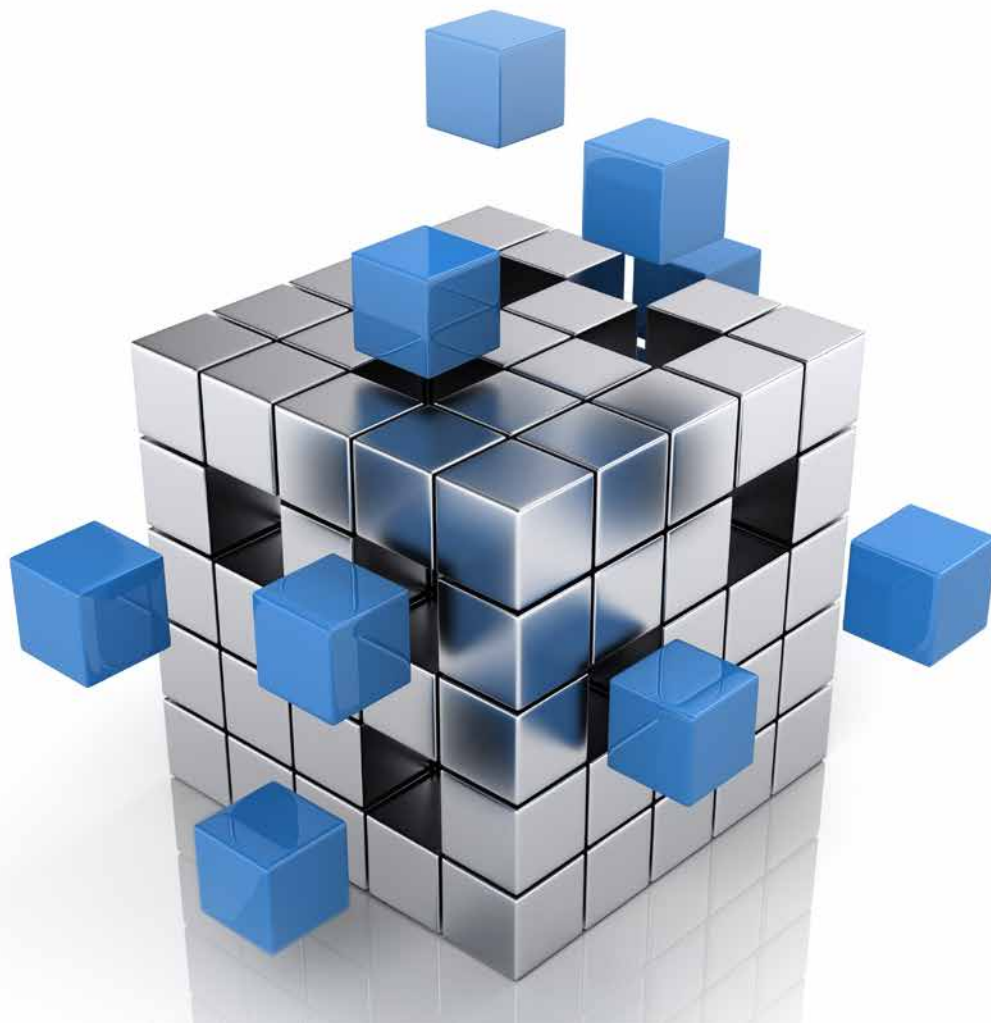
Microsoft Dynamics CRM integriert die CRM-Prozesse in die tägliche Arbeitsumgebung der Mitarbeiter – in Outlook und Office. Dies erzielt eine hohe Anwenderakzeptanz, verbessert die Arbeitsproduktivität und bietet mehr Flexibilität.

ORBIS SAP IntegrationONE nutzt die Potenziale von SAP und Microsoft und verbindet beide Welten zu einer integrierten Lösung. Geschlossene Kundenprozesse und eine 360-Grad-Kundensicht sind das Ergebnis. Der Anwender nutzt die Vorteile beider Welten in einer Lösung!

„Ready to Run“-Szenarien zwischen SAP und Microsoft 365 sorgen für eine reibungslose Integration von Informationen und Prozessen. Komfortable Wizards und Customizing Tools ermöglichen eine kundenindividuelle Anpassung ohne Programmierung.

ORBIS SAP IntegrationONE ...

- ♦ Synchronisiert die relevanten Stamm- und Bewegungsdaten zwischen CRM und SAP
- ♦ Ermöglicht Realtime-Prozesse wie z.B. eine SAP-Verfügbarkeitsprüfung oder eine Online-SAP-Preisfindung
- ♦ Unterstützt das Organisationsmanagement aus SAP



Integrierte Prozesse, Organisation und Information

Neben diesen geschlossenen Integrationsszenarien bietet ORBIS SAP IntegrationONE viele Erweiterungen des Microsoft Dynamics 365 Standards als Branchenerweiterung für professionelle Verkaufs- und Service-Prozesse.

- ♦ Business Unit Management
- ♦ Customer Loyalty Management
- ♦ Zusendungs- & Verteilermanagement
- ♦ Kundenplanung (Absatz, Umsatz, KPI's)
- ♦ Performance Management
- ♦ Erweiterte Besuchsplanung
- ♦ Equipmentmanagement
- ♦ Analytisches CRM, etc.

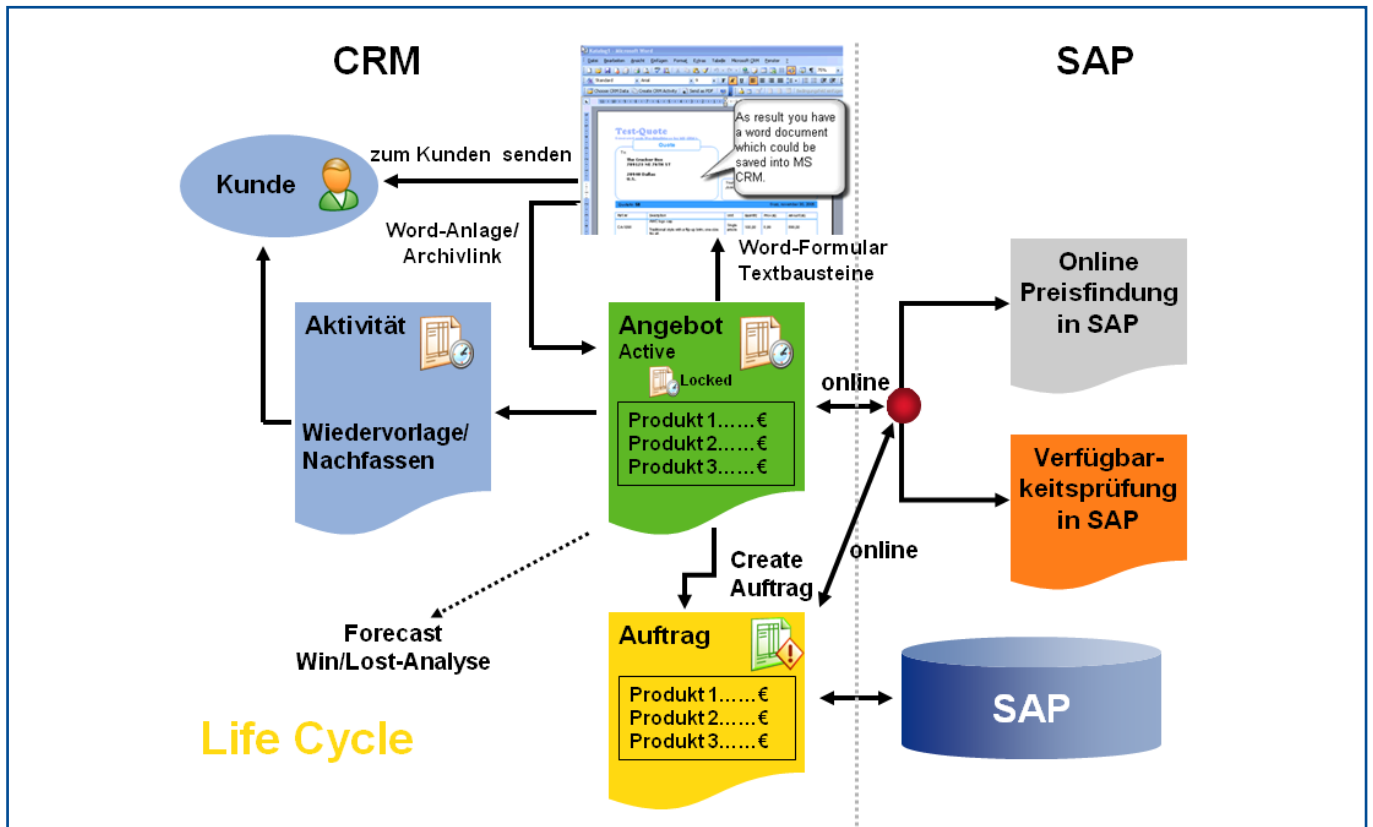
Fakten

- ♦ Vollständige CRM-Suite für Vertrieb, Marketing & Service
- ♦ SAP-Echtzeitintegration inkl. Multi-ERP-Integration
- ♦ CRM-Prozesse integriert in Office und Outlook
- ♦ Best Practice-Prozesse für die Fertigungsindustrie, Maschinenbau, Bauzulieferindustrie, Automobilzulieferer und die Konsumgüterindustrie
- ♦ Integrierte Planung und Analyse
- ♦ Schnell und einfach an individuelle Prozesse anpassbar

Nutzen

- ♦ Integrierte kundenorientierte Geschäftsprozesse
- ♦ 360-Grad-Kundensicht
- ♦ Hohe Anwenderakzeptanz
- ♦ Effektiv und wirtschaftlich
- ♦ Schnelle Einführung
- ♦ Abgestimmt auf Ihre Prozesse

BEISPIEL: ANGEBOTSPROZESSE MIT SAP-INTEGRATION



Wir über uns



ORBIS ist ein international tätiges Software- und Business Consulting-Unternehmen. ORBIS berät und unterstützt internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen – von der IT-Strategie und der Optimierung der Geschäftsprozesse bis hin zur Systemimplementierung und Systemintegration.

Dabei setzt ORBIS auf die Lösungen der Marktführer Microsoft und SAP. Mit beiden Unternehmen verbindet ORBIS eine enge Partnerschaft, die durch die Auszeichnungen Microsoft Gold Certified Partner und SAP Goldpartner belegt wird.

Auf der Plattform von Microsoft Dynamics 365 bietet ORBIS eigene zertifizierte Branchenlösungen wie z.B. ORBIS AutomotiveONE, ORBIS ConstructionONE, ORBIS ConsumerONE, ORBIS ManufacturingONE und ORBIS LogisticsONE an. Weitere Best Practices wie ORBIS SAP IntegrationONE, ORBIS ServiceONE, ORBIS DataQualityONE und eigene Business Intelligence-Lösungen runden das Portfolio ab. ORBIS führt seit über 30 Jahren CRM-Beratung und -Entwicklung durch und ist spezialisiert auf die Branchen Automotive, Bauzulieferindustrie, Dienstleistungsunternehmen, Fertigungsindustrie, Konsumgüterindustrie und Logistik.

Die enge Zusammenarbeit mit Microsoft erstreckt sich neben CRM und BI auch über die Plattformen Microsoft SharePoint und Office 365 sowie über Industrie 4.0. Gemeinsam mit der Tochter OnDemand4U liegt ORBIS mit der Lösungs- und Consultingkompetenz im Bereich der Microsoft Cloud Services am Puls der Zeit.

Neben Deutschland ist ORBIS mit seiner Microsoft-Lösungskompetenz auch in den Ländern Österreich, Schweiz und USA vertreten. Mit ORBIS haben Sie einen der weltweit besten Microsoft Dynamics CRM-Partner und den umsatzstärksten Microsoft-Partner in Deutschland an Ihrer Seite.

Über 500 erfolgreich realisierte CRM-Projekte belegen die starke Kompetenz und langjährige Erfahrung am Markt, wie z. B. bei ARDEX, Bauer Maschinen, Bystronic, DencoHappel, Freudenberg, Heineken Switzerland, Herrenknecht, Herta, Hirschvogel, ifm electronic, KTR Kupplungstechnik, LAPP Insulators, Montblanc, Streck Transport, Schnellecke Logistics, Webasto, Wolf Gruppe und ZF.

Kontakt

Christian Scheu
Telefon: +49 (0) 89 / 24 29 79-19
E-Mail: christian.scheu@orbis.de
Internet: www.orbis-dynamics.com

Microsoft
Partner



Gold Customer Relationship Management
Gold Cloud Customer Relationship Management



ORBIS AG, Nell-Breuning-Allee 3-5, D-66115 Saarbrücken
Telefon: +49 (0)681 / 99 24-0, Fax: +49 (0)681 / 99 24-111, E-Mail: info@orbis.de, www.orbis.de

Deutschland ♦ Frankreich ♦ Schweiz ♦ Österreich ♦ USA ♦ China